

Contrôle d'accès

Une conformité assurée
en tout temps.







AEOS Access Control

Votre stratégie de sécurité doit se baser sur une évaluation des risques ainsi que sur des règles de conformité ; cependant, elle doit aussi pouvoir intégrer les futures évolutions. Cette brochure a pour but de vous montrer comment AEOS Access Control gère cette conformité aux règles dans un écosystème en évolution constante.

Adaptation facile à l'évolution des stratégies

Dans l'écosystème de la sécurité, évoluer est une nécessité. Aucune autre solution n'est capable de gérer les règles de conformité, les menaces de sécurité et les tendances du marché comme AEOS. AEOS est plus qu'une solution de contrôle d'accès, c'est une architecture unique extensible et adaptable librement. Contrairement à d'autres produits, AEOS est une plate-forme commerciale prête à l'emploi basée sur des normes ouvertes qui offre un haut degré de configuration et de personnalisation. Elle est unique de par le fait qu'elle soit entièrement pilotée par logiciel. Vous pouvez ainsi modifier sa fonctionnalité et les niveaux de sécurité en intervenant exclusivement sur le logiciel, gage d'une adaptation plus facile et rentable à l'évolution des règles internes ou externes.

Automatisation renforcée, sécurité améliorée

Votre stratégie comprend non seulement des mesures et procédures techniques, mais aussi des instructions à l'intention du personnel. Si les fonctionnalités uniques d'AEOS veillent à l'implémentation des procédures, la convivialité du logiciel engage les équipes de sécurité à les respecter. Certaines tâches peuvent être automatisées et leur responsabilité être consignée. C'est cela qui, en fin de compte, renforce la sécurité de votre organisation.

Utilisation d'AEOS

AEOS offre une application web parfaitement adaptée aux besoins de ses utilisateurs. Grâce à son application de configuration, l'adaptation de votre stratégie de sécurité s'effectue facilement. Les équipes en charge de la sécurité auront d'autant plus tendance à appliquer votre stratégie que le système les y aidera dans leurs tâches quotidiennes. En outre, AEOS est si intuitif qu'il dispense ses utilisateurs d'une lourde formation et qu'il améliore considérablement leur efficacité.



Définir des profils

AEOS a été conçu en tenant compte des différents types d'employés destinés à l'utiliser : réceptionnistes, vigiles, responsables et administrateurs système. Différents rôles à haut degré de personnalisation ont ainsi été définis pour les utilisateurs du système.

Limiter les droits

Vous pouvez vous assurer que chaque utilisateur ne pourra accéder qu'aux tâches et données dont il a effectivement besoin en définissant, par exemple, quels secteurs du bâtiment il est autorisé à surveiller.

Gagner en efficacité

Chaque profil prend en charge les tâches requises par un type d'utilisateur particulier. Vous gagnez ainsi en efficacité et évitez que des utilisateurs soient tentés d'ignorer des procédures qui seraient fastidieuses sur d'autres systèmes. La facilité d'emploi du système a encore été améliorée par l'application de principes permettant aux utilisateurs de ne pas devoir changer de page, d'utiliser moins de clics, d'accéder à des menus contextuels et d'éviter les recherches inutiles.

Automatiser les processus

De nombreux processus sont automatisés afin de garantir la conformité aux règles, même en cas d'urgence. Vous pouvez ainsi déterminer comment le personnel doit réagir aux événements. Vous pouvez aussi prédéfinir des niveaux de sécurité à appliquer dès la survenance d'un événement, par exemple.



Administration du système

AEOS vous donne la liberté de configurer et d'adapter le système de façon à garantir l'application de vos règles. Vous pouvez ainsi déterminer qui peut gérer quels éléments du système et tracer les tâches exécutées. De plus, grâce aux champs obligatoires, AEOS peut appliquer des procédures spécifiques, comme exiger une inscription complète avant toute autre opération. Vous pouvez aussi définir des réactions automatiques, afin de garantir le suivi des événements.

Définir des autorisations

Vous pouvez affecter des profils aux différents rôles des utilisateurs, tels que le réceptionniste ou le vigile, et définir les tâches et paramètres de chaque rôle. Des filtres peuvent en outre être mis en oeuvre pour définir les fonctions et champs visibles et éditables. Vous pouvez encore restreindre les autorisations de surveillance à certaines parties du bâtiment et définir les zones pour lesquelles des autorisations peuvent être attribuées.

Gérer les sessions

AEOS se conforme à l'infrastructure d'authentification existante de la société. Il accepte les ouvertures de session par LDAP et Active Directory, par exemple. AEOS permet aussi de sélectionner les postes sur lesquels les utilisateurs peuvent se connecter et de limiter les autorisations sur ces postes.

Optimiser les flux de travail

AEOS permet d'analyser toutes les opérations exécutées. Vous pouvez ainsi optimiser les flux de travail en configurant AEOS pour qu'il rende les tâches les plus fréquentes facilement accessibles.

Prédéfinir des réactions

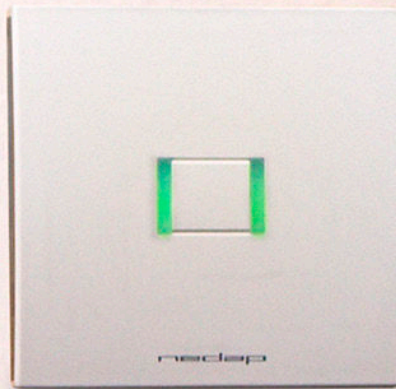
AEOS permet de prédéfinir des réactions à des actions spécifiques des utilisateurs. Ces derniers peuvent par exemple être bloqués s'ils attribuent des autorisations contrevenant à votre stratégie. Ou un courriel ou texto peut être envoyé aux porteurs de passe si un nouveau passe est délivré à leur nom.

Recueillir des données

Vous pouvez rendre des champs obligatoires à l'inscription d'un nouvel employé ou d'un visiteur. Vous pouvez également ajouter des champs libres pour recueillir des données spécifiques, telles qu'un identifiant obligatoire.

Tenir les informations à jour

AEOS peut être configuré pour informer employés et entreprises de l'expiration de leurs données personnelles, pour que celles-ci restent constamment à jour. Si les photos doivent être réactualisées tous les deux ans, par exemple, AEOS en avertit en temps utile et envoie automatiquement un message aux personnes concernées.



Gestion des autorisations

Grâce à la stratification de la gestion des autorisations, AEOS veille à ce que les autorisations accordées concordent toujours avec votre stratégie de sécurité. AEOS permet de définir des modèles d'autorisation qui déterminent les heures et jours de la semaine auxquels un accès est accordé, ainsi que les entrées concernées. Les modèles peuvent être attribués à des groupes afin d'éviter la création de profils au niveau individuel. Si une personne doit pouvoir accéder à des espaces supplémentaires, vous pouvez ensuite ajouter les entrées ad hoc à son profil. Cette possibilité de combiner modèles, entrées ou groupes d'entrées et programmes offre une exceptionnelle liberté dans l'optimisation des autorisations en référence à votre stratégie de sécurité.



Créer des modèles

L'utilisation de modèles permet de prédéfinir quand et où un accès est accordé en combinant des programmes journaliers et horaires à des entrées ou à des groupes d'entrées. Ils peuvent être affectés à des groupes de personnes de façon à permettre l'attribution d'autorisations à un service complet en une seule opération.

Créer des exceptions

Vous pouvez prévoir des exceptions aux modèles en ajoutant ou en retirant des entrées individuelles à des personnes déterminées en référence à un programme défini.

Automatiser les autorisations

AEOS peut attribuer et gérer les autorisations automatiquement en appliquant des règles que vous définissez sur la base de caractéristiques déterminées. Lorsque les données d'une personne correspondent à une règle, ses autorisations sont définies ou modifiées en conséquence. Si cette personne change de service, par exemple, ses droits d'accès aux espaces de l'entreprise changent automatiquement.

Programmer les accès

Vous pouvez déterminer quand des zones particulières du bâtiment sont accessibles en définissant des programmes horaires. Ces programmes peuvent s'appliquer à tous ou à certaines personnes seulement. De plus, en période de congé, vous pouvez contrôler

les accès de personnes spécifiques à des bâtiments ou espaces déterminés.

Définir des réactions d'urgence

AEOS permet de prédéfinir différents scénarios de sécurité et les mesures qui les accompagnent afin de pouvoir réagir rapidement en cas d'urgence en changeant le niveau de sécurité. Au besoin, par exemple, vous pouvez restreindre les accès au seul personnel de sécurité.

Tenir les autorisations à jour

Lorsque vous devez changer les autorisations de plusieurs personnes à la fois, vous pouvez modifier les modèles directement. Les autorisations sont alors mises à jour automatiquement. Si vous avez créé des règles pour déterminer des profils, les autorisations sont adaptées automatiquement si les paramètres d'une règle ou d'une personne changent.

Automatiser les échéances

Les autorisations peuvent être accordées pour une durée déterminée après quoi elles expirent automatiquement. Vous êtes ainsi assuré que les autorisations restent à jour sans encombrer le système.

Ajouter des règles

Pour assurer à votre stratégie de sécurité une mise en oeuvre aisée, AEOS permet d'introduire des règles d'accès supplémentaires : principe des quatre yeux, anti pass back ou portes réservées.



Gestion du cycle de vie

La façon dont la plate-forme AEOS assure la gestion du cycle de vie, à savoir l'enregistrement, la mise à jour et la désactivation des cartes, constitue un avantage déterminant. Dans AEOS, les autorisations sont attribuées à des personnes plutôt qu'à des cartes. Cela permet d'éviter que des personnes utilisent plusieurs cartes pour cumuler différents profils et que le système soit désorganisé. Vous pouvez encore lier plusieurs types d'identification à chaque personne de telle sorte qu'en cas de modification des autorisations, les changements s'appliquent à tous les types d'identification à la fois. Le processus d'enregistrement est plus efficace aussi car AEOS relie différents dispositifs : capteurs biométriques, contrôleurs de passeports, lecteurs de cartes et webcams.

Gérer des groupes identitaires

La plupart des sociétés utilisent différentes stratégies pour les employés, visiteurs, entreprises et véhicules, si bien que les données nécessaires doivent être recueillies pour chaque groupe. Comme ils sont souvent gérés par divers responsables, AEOS gère ces groupes identitaires séparément par le biais de différents formulaires et valeurs par défaut.

Automatiser les saisies

AEOS peut compléter automatiquement les champs de votre système de gestion des installations ou RH lors de l'enregistrement de nouvelles personnes et lire automatiquement les données d'identité lorsqu'il est connecté à un lecteur de cartes d'identité.

Enregistrer les données biométriques

Vous pouvez connecter un capteur biométrique pour ajouter automatiquement les empreintes digitales d'une personne, ou d'autres caractéristiques biométriques, à son profil.

Numérisation des numéros de passe

Vous pouvez connecter un lecteur à connexion USB à AEOS pour saisir automatiquement les numéros de passe lorsqu'ils sont contrôlés.

Imprimer rapidement des passes

Lorsqu'une imprimante de passes est connectée, AEOS peut imprimer un passe dès les autorisations attribuées.

Remplacer des cartes facilement

Comme les autorisations sont liées à la personne plutôt qu'à la carte, le remplacement des cartes s'effectue très facilement. En cas de perte, une nouvelle carte peut être activée et l'ancienne désactivée sans devoir attribuer de nouvelles autorisations.

Bloquer automatiquement les accès

Bloquer une personne a pour effet de lui interdire tout accès. Vous pouvez aussi configurer AEOS pour bloquer automatiquement toute personne qui ne serait plus venue depuis un temps déterminé, pour plus de sécurité en cas de perte d'un passe, par exemple. Le blocage peut également être automatisé en définissant une date d'expiration pour les temporaires.

Envoyer des avis d'expiration

Lorsqu'une autorisation expire à une date spécifique, AEOS peut envoyer un courriel ou un texto pour avertir la personne de l'échéance.

Gérer les violations et les listes noires

Vous pouvez enregistrer les violations envers la stratégie et définir des sanctions ad hoc. En fin de compte, une personne peut se retrouver sur liste noire, auquel cas un nouveau passe ne pourra être accordé qu'après suppression de son nom de la liste.

Contrôle et commande

Les possibilités de surveillance et de contrôle d'AEOS abondent et peuvent servir à de nombreuses fins. AEOS donne un aperçu en temps réel de l'état du système, en indiquant par exemple les portes ouvertes trop longtemps ou les défauts techniques. Il permet aussi de prendre le contrôle par réaction manuelle ou automatique, par exemple en imposant un traitement des alertes sur la base d'instructions prédéfinies. Il aide ainsi à garantir que tous les utilisateurs respectent votre stratégie de sécurité. AEOS permet en outre de superviser et de contrôler des éléments tels que les mouvements et les présences. Tous ces facteurs contribuent à assurer une gestion plus efficace de votre société.

Superviser les événements

Les événements peuvent être supervisés dans un gestionnaire d'alarmes graphique et un moniteur d'événements photo ou texte. Le gestionnaire d'alarmes permet de consulter des plans d'étage, afin de visualiser l'état de sécurité du bâtiment et de faciliter la prise de mesures telles que l'ouverture de portes à distance.

Gérer les alarmes

Pour uniformiser le traitement des alertes, vous pouvez prédéfinir des instructions indiquant comment réagir à des événements spécifiques. Les alertes font l'objet d'une escalade automatique si elles ne sont pas suivies de réactions dans des délais fixés.

Automatiser les réactions

Vous pouvez programmer AEOS pour qu'il réagisse automatiquement à certains événements. La détection d'un passe non autorisé, par exemple, peut déclencher l'activation d'une caméra, et une tentative de manipulation d'autorisations peut provoquer l'envoi d'un texto à des personnes clés.

Gérer les rondes

La gestion des rondes AEOS permet de suivre les vigiles au cours de leurs rondes. Vous pouvez superviser leur progression lors de la prise de mesures aux points de contrôle, avec lancement d'une alerte si des irrégularités sont constatées.

Auditer les activités

AEOS conserve un journal de toutes les opérations exécutées dans le système, y compris la délivrance de passes de remplacement et le suivi réservé aux événements. Vous pouvez ainsi voir quelles tâches ont été réalisées et qui en assume la responsabilité, avec un horodatage précis.

Superviser le système

AEOS permet de surveiller l'état du système et de l'architecture réseau afin de détecter si une partie quelconque arrête de fonctionner en raison de défauts techniques ou de problèmes réseau. En cas de défaillance, il y a notification par l'envoi d'un courriel ou d'un texto.

Vérifier les présences

Un moteur de recherche et différentes options de filtrage peuvent permettre de déterminer si des personnes particulières sont présentes et où. La liste des personnes présentes dans le bâtiment peut aussi être dressée instantanément, par exemple en cas d'urgence.

Gérer les taux d'occupation

AEOS compte les personnes qui entrent et sortent d'une zone pour déterminer à tout moment le nombre de personnes occupant la zone. L'accès peut être interdit si un nombre maximal est atteint, et un événement d'avertissement peut être préétabli.

Définir des temps de présence

Si un temps maximal a été défini pour quelqu'un dans une zone spécifique du bâtiment, un événement est généré s'il y a dépassement du temps limite.

Restreindre les mouvements

Vous pouvez surveiller et déterminer le nombre maximal de mouvements qu'une personne est autorisée à effectuer dans une zone en définissant le nombre de fois qu'elle peut y réaccéder. Une alerte est déclenchée lorsque ce nombre est dépassé ou AEOS peut interdire automatiquement l'accès.

Diagnostic et investigation

AEOS fournit des informations qui peuvent être utilisées pour améliorer la sécurité et les processus de l'entreprise, et mener des recherches approfondies. La fonctionnalité de rapport d'AEOS peut vous renseigner sur les alertes déclenchées, les irrégularités détectées dans les mouvements de personnes et les opérations exécutées par le personnel. AEOS offre par défaut toute une série de rapports utiles, mais permet aussi d'en créer.

Analyser les mouvements

AEOS offre un aperçu des personnes qui entrent et sortent à tout moment, et les trie suivant leur catégorie : employé, visiteur, entreprise et véhicule. Vous pouvez ainsi analyser les déplacements ou l'utilisation des bâtiments et places de stationnement.

Évaluer les autorisations

AEOS présente les zones auxquelles chaque personne peut accéder et si un accès a été enregistré au cours d'une période. Ces informations peuvent révéler qu'une personne détient un trop grand nombre d'autorisations et servir à réaménager celles-ci.

Gérer les passes

Les rapports indiquent le nombre de passes en circulation et de nouvelles passes délivrées en remplacement. Ils peuvent aider à réorganiser le système ainsi qu'offrir d'autres avantages pratiques, comme vous avertir quand de nouvelles passes doivent être commandés.

Surveiller les portes

Les rapports permettent de prendre connaissance des événements survenus aux portes et, le cas échéant, de prendre des mesures. Ils indiquent notamment quand des passes non autorisés ont été présentés, la direction prise par les personnes aux entrées et si une porte reste ouverte trop longtemps.

Investiguer formellement

Les rapports d'AEOS permettent aussi de mener des recherches plus approfondies sur les événements consignés, par exemple pour déterminer les circonstances de leur survenance. Un journal d'audit indique encore quelles alertes ont été suivies par quel utilisateur sur la base de quelle procédure.







AEOS et l'infrastructure IT

AEOS offre une liberté de choix allant au-delà même du contrôle d'accès, ainsi qu'une large gamme de possibilités d'intégration. Qu'AEOS soit utilisé comme solution de contrôle d'accès ou en combinaison avec d'autres systèmes, il s'intègre souvent à l'infrastructure IT de la société dans le cadre de processus tels que la gestion des identités et le contrôle du réseau.

Importer des données

AEOS se connecte à des bases de données de tiers pour n'utiliser qu'une seule source d'informations et enregistrer employés et entreprises plus efficacement. L'importation peut s'effectuer automatiquement, tout comme l'adaptation des autorisations après modification des données dans la BD.

Exporter des données

Les systèmes tiers peuvent récupérer les données d'AEOS, y compris les données personnelles, les moyens d'identification, les autorisations et les règles (programmes, entrées et modèles).

Exporter des événements

AEOS permet de définir et de filtrer les événements à exporter de la base de données AEOS. Ces données exportées peuvent alors être exploitées par des systèmes tiers (gestionnaires PSIM et systèmes de pointage).

Connecter des services

AEOS vous aide à améliorer le confort de vos employés, visiteurs et entreprises par le biais d'une intégration à d'autres services, par exemple en reliant AEOS à un système de réservation. Ainsi, lorsqu'une salle est réservée, les autorisations relatives à la salle sont envoyées automatiquement à AEOS.



AEOS et l'environnement d'accès physique

AEOS est conçu sur des normes ouvertes afin de pouvoir s'intégrer à une large gamme de solutions de tiers. Vous avez ainsi toute liberté pour sélectionner les mesures qui correspondent au mieux à votre stratégie et intégrer les systèmes existants de votre société. Non content de fonctionner avec tout type de bus, AEOS autorise aussi une intégration aux principaux produits de contrôle d'accès du marché.

Lecteurs de cartes

Nous fournissons des lecteurs Nedap, mais AEOS prend aussi en charge les autres lecteurs du marché. Vous pouvez ainsi conserver vos lecteurs existants ou choisir une marque et des modèles en ligne avec votre budget et stratégie.

Verrous en ligne et hors ligne

AEOS peut gérer les verrous de tiers, y compris les verrous hors ligne, en ligne, câblés et sans fil. Vous pouvez ainsi gérer les droits d'accès des verrous de différents fabricants et types au sein d'une seule application.

Systèmes biométriques

AEOS s'intègre aux principaux systèmes biométriques du secteur pour offrir des fonctionnalités d'enregistrement et de vérification, ainsi que la possibilité de stocker et de sauvegarder les données. AEOS recueille les données de dispositifs tiers (lecteurs d'empreintes) et les convertit en données de passe exploitables.

Casiers

AEOS permet d'appliquer vos règles de contrôle d'accès aux casiers et armoires de la société. Les autorisations peuvent ainsi être définies de manière à permettre aux employés d'utiliser leur carte pour accéder à la fois aux compartiments verrouillables et aux bâtiments.

Armoires à clé

AEOS présente le statut des clés prises et déposées de même que le nom des personnes à qui elles ont été délivrées. En cas de non-retour d'une clé, AEOS peut interdire la sortie de cette personne du bâtiment.

Contrôleurs

Nous mettons au point nos propres contrôleurs. Pour vous laisser cependant toute latitude dans le choix et l'utilisation de votre infrastructure à sa pleine capacité, AEOS peut s'intégrer à des contrôleurs tiers. Vous tirez ainsi profit de vos investissements passés tout en bénéficiant des fonctionnalités d'AEOS.



Assurez-vous toute la puissance d'AEOS

Une maîtrise totale

En contrôle d'accès, AEOS est devenue la référence du secteur. Ses fonctionnalités étendues, son architecture unique et la facilité avec laquelle il permet de gérer les autorisations en font un produit à part. De plus, il peut être enrichi de fonctionnalités de détection d'intrusion et de gestion vidéo, et s'intègre avec les meilleurs produits tiers du marché. Il constitue ainsi une véritable plate-forme de gestion de la sécurité.

Un accent placé sur les personnes

Cela fait presque un siècle que nous facilitons la vie des gens, depuis 1929 exactement. Aujourd'hui, c'est 750 personnes qui travaillent avec nous dans le monde entier. Les 35 ans d'expérience que nous avons accumulés dans le contrôle d'accès nous ont amenés à mettre au point AEOS, le premier système de gestion de la sécurité entièrement piloté par logiciel. Au siège, aux Pays-Bas, nous nous penchons d'abord sur les personnes et les défis qu'elles doivent relever. Ensuite, nous mettons en oeuvre les technologies les plus récentes pour trouver de nouvelles solutions, avec des produits utiles, élégants et conviviaux.



Parlez-nous des défis auxquels
vous faites face.

Nous sommes là pour vous aider.